

Peak Performance Allgemeine Geschäftsbedingungen

28.6.2019

Bitte lesen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bevor Sie peakperformance.com (die "Website") nutzen. Wenn Sie unsere Website besuchen und für Einkäufe nutzen, stimmen Sie den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu. Da sich die AGB von Zeit zu Zeit ändern können (z. B., um Änderungen in Technik, Geschäftsmodell, Systemfunktionen oder geltenden Gesetzen und Vorschriften Rechnung zu tragen), empfehlen wir Ihnen, diese Seite regelmäßig zu besuchen, um Informationen über Änderungen unserer AGB zu erhalten.

Firmendaten

Amer Sports Deutschland GmbH
Parkring 15 - 17
85748 Garching
Deutschland

Firmennummer: HRB 77902

1. Bestellung

Der Online-Shop ist rund um die Uhr geöffnet, mit Ausnahme von Wartungsarbeiten. Um Unannehmlichkeiten für Sie zu vermeiden, werden wir solche Wartungsarbeiten möglichst in der Nacht durchführen.

Um auf peakperformance.com einkaufen zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt und im Besitz einer gültigen, von uns akzeptierten Kreditkarte sein. Sie können Ihre Bestellung ohne Angabe von Gründen und ohne Vertragsstrafen innerhalb von 14 Tagen nach der Lieferung des Produkts widerrufen.

Bitte beachten Sie, dass wir nur Bestellungen von Privatpersonen akzeptieren und Bestellungen für geschäftliche Zwecke nicht zulässig sind.

Für diesen Einkauf gilt Ihre nationale gesetzliche Konformitätsgarantie für Waren.

Derzeit können wir Ihre Bestellung nur ausführen, wenn die Lieferanschrift in einem der Länder ist, in die wir unsere Waren versenden.

Unter folgenden Bedingungen können wir ohne jegliche Schadens- oder Kostenersatzverpflichtungen Bestellungen ablehnen oder Verkäufe stornieren. In diesen Fällen werden wir Sie rechtzeitig per E-Mail informieren, versuchen, das Problem zu lösen und Ihnen die bereits an uns gezahlte Beträge ohne Abzüge erstatten:

- Ihre Zahlungsdaten sind falsch oder nicht nachprüfbar oder Sie sind in der Bonitätsprüfung nicht zugelassen.
- Ihre Bestellung wurde in betrügerischer Absicht oder in Verbindung mit einer Straftat oder sonstigen rechtswidrigen Handlungen aufgegeben.
- Es gab ein Versehen auf der Website, z. B. einen Zahlungsfehler o. ä.
- Wir haben triftigen Grund anzunehmen, dass Sie jünger als 18 Jahre sind.
- Wir konnten die Bestellung nicht an die von Ihnen angegebene Adresse liefern.

Wenn Sie eine Bestellung auf unserer Website aufgeben, machen Sie uns ein Angebot für den Kauf der von Ihnen ausgewählten Produkte gemäß diesen AGB. Die Annahme oder Ablehnung Ihres Kaufangebots liegt in unserem Ermessen.

Wir können nur Angebote annehmen, die über unsere Website getätigt wurden. Angebote per Telefon, E-Mail, Briefpost oder Fax werden nicht angenommen.

Ab welchem Zeitpunkt ist ihre Bestellung verbindlich?

Die Bestellung ist verbindlich, sobald Sie auf "Bezahlen" geklickt haben und die Quittung auf Ihrem Monitor erscheint, siehe hierzu auch "Rücksendungen, Stornierungen und Reklamationen".

Die angezeigte Quittung ist eine automatische Bestätigung, dass wir Ihr Kaufangebot erhalten haben. Die Bestätigung stellt jedoch keine Annahme Ihres Angebots dar und wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, Ihr Angebot abzulehnen, nachdem Sie eine automatische Bestätigung erhalten haben.

Falls wir Ihr Angebot annehmen, erhalten Sie von uns per E-Mail eine weitere Bestätigung, dass wir Ihre Bestellung akzeptiert haben (Versandsbestätigung). Der Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt mit dem Versand der Bestellbestätigung zustande.

Falls Ihnen bei der Aufgabe Ihrer Bestellung ein Fehler unterlaufen ist, kontaktieren Sie uns und wir sind Ihnen gerne behilflich. Bitte überprüfen Sie Ihre Bestellung immer, bevor Sie diese abschicken. Vor dem Abschicken Ihrer Bestellung können Sie die von Ihnen eingegebenen Daten, z. B. Liefer- oder Rechnungsanschrift oder Kreditkartendaten, ändern bzw. Artikel in Ihrem Warenkorb ändern oder löschen.

Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Zugriff auf den Vertrag

Wir speichern alle geschlossenen Verträge, auch Ihr Kaufangebot und die Bestellbestätigung. Wir empfehlen Ihnen, diese ebenfalls zu archivieren, da diese Dokumente im Anschluss nicht mehr zugänglich sind. Siehe hierzu "Versandverfolgung und Bestellhistorie".

Betrugserkennung

Um unsere Kunden zu schützen und die Sicherheit beim Online-Einkauf zu gewährleisten, können wir die von Ihnen bei der Angebotserstellung übermittelten Daten überprüfen. Diese Prüfungen können die Überprüfung der Adresse und der Zahlungsdaten sowie die Überprüfung Ihres Angebots zur Verhinderung von Betrug umfassen.

2. Zahlungsmethoden

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmethoden:

- VISA
- MasterCard
- Amex (nicht aus Frankreich)
- Maestro (nur GB)
- Paypal
- iDeal (nur Niederlande)
- Echtzeit-Banking / Sofortbanking (nur Österreich, Belgien und Deutschland)
- Klarna / Rechnung (nur Schweden, Deutschland, Österreich, Niederlande, Finnland und Dänemark)
- VISA/Dankort (nur Dänemark)
- Carte Bleue (nur Frankreich)

Bitte beachten Sie, dass wir nur die zuvor genannten Zahlungsmethoden akzeptieren können. Falls Sie eine andere Zahlungsart nutzen, haften wir nicht für den Verlust des Geldes oder sonstige dadurch entstehende Schäden.

Kreditkartenprüfnummer

Um Ihre Sicherheit zu gewährleisten und Betrug zu verhindern, werden Sie bei Zahlung mit Kreditkarte aufgefordert, die Kartenprüfnummer (Card Verification Number, Abk. CVV) einzugeben. Diese dreistellige Zahl finden Sie auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte. Im Allgemeinen steht sie rechts neben der Kreditkartennummer.

Zahlungsabwicklung

Wenn Sie Ihre Bestellung mit Kreditkarte bezahlen, wird der Betrag von Ihrem Konto abgebucht, wenn Ihre Bestellung und Ihre Daten überprüft wurden und Ihre bestellten Produkte unseren Lagerbestand zur Lieferung verlassen.

Wenn Sie Ihre Bestellung per Paypal, Real Time Banking, iDeal oder mit einer Debitkarte bezahlen, wird die Zahlung von Ihrem Bankkonto abgebucht, wenn wir Ihre Bestellung bestätigen.

Wenn Sie Ihre Bestellung mit Klarna bezahlen, wird die Zahlung von Ihrem Bankkonto abgebogen, sobald Sie die Rechnung bezahlt haben.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Rechnungsanschrift genau mit der Anschrift auf Ihrem Kontoauszug übereinstimmen muss.

3. Preise & Mwst

Alle Preise für Produkte, Versandkosten und sonstige Leistungen enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.).

Die Versandkosten werden pro Bestellung berechnet. Für Details zu den Gebühren für Ihr spezifisches Land besuchen Sie bitte unsere Website. Wir werden Sie immer über den Gesamtpreis, einschließlich aller Steuern, der Mehrwertsteuer und anderer Kosten wie Gebühren und eventuell anfallender Versandkosten, informieren, bevor Sie Ihre Bestellung aufgeben. Wenn Sie Ihren Wohnsitz außerhalb der EU haben und Anspruch auf Rückerstattung der Mehrwertsteuer für Ihren Kauf haben, erstatten wir Ihnen die Mehrwertsteuer auf Ihren Kauf, vorausgesetzt, Sie legen uns (i) einen Nachweis vor, dass Ihr Wohnsitz außerhalb der EU liegt, (ii) eine Kopie Ihrer Rechnung mit solchen Stempeln und Bestätigungen von Zollbehörden im Ausfuhrland, wie sie nach den zum Zeitpunkt Ihres Antrags auf Rückerstattung geltenden Vorschriften erforderlich sind, und (iii) alle anderen Unterlagen, die von den Behörden des Landes, in dem Sie Ihren Kauf getätigt haben, verlangt werden. Die Unterlagen sollten dem Kundendienst in dem Land vorgelegt werden, in dem Sie Ihren Kauf getätigt haben. Wir können die Rückerstattung der Mehrwertsteuer ablehnen, wenn wir feststellen, dass die von Ihnen zur Verfügung gestellten Unterlagen nicht den geltenden Anforderungen entsprechen.

Es gelten die zum Zeitpunkt des Kaufs auf der Website angezeigten Preise. Die Preise können ohne Vorankündigung geändert werden, was jedoch nicht rückwirkend für bereits angenommene Bestellungen gilt. Wir sind bestrebt, Informationsfehler zu vermeiden. Bitte

beachten Sie jedoch, dass dennoch bisweilen Preisfehler, Rechtschreibfehler oder andere Fehler oder Irrtümer auftreten können. Wir prüfen die Preise im Rahmen unseres Bestätigungsverfahrens. Falls der tatsächliche Preis niedriger ist als der von uns angegebene Preis, wird Ihnen der niedrigere Preis in Rechnung gestellt. Falls der tatsächliche Preis höher ist als der von uns auf der Website angegebene, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen. Falls wir Sie nicht erreichen, wird Ihr Angebot abgelehnt und Sie erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail.

Währung

Alle Preise werden in Ihrer Landeswährung angezeigt. Falls Sie ein anderes Land wählen möchten, nutzen Sie bitte den Link „Land wählen“ oben auf der Seite. In welcher Währung Ihnen der Kaufpreis berechnet wird, hängt von Ihrer Lieferanschrift ab. Bitte beachten Sie, dass sich durch Änderung des Ziellandes Änderungen an Preisen und Versandkosten ergeben können. Sie können in einer der folgenden Währungen bezahlen:

- Dänische Kronen (DKK)
- Kanadischer Dollar (CAD)
- Euro (EUR)
- Norwegische Kronen (NOK)
- Schwedische Kronen (SEK)
- Britisches Pfund Sterling (GBP)
- Schweizer Franken (CHF)

4. Bestellsicherheit

Für Ihre Onlinesicherheit nutzen wir die Security Socket Layer(SSL)-Technologie, eines der sichersten Systeme für Online-Bestellungen, das die Verschlüsselung Ihrer Daten, beispielsweise Name und Adresse und wichtiger persönlicher Daten wie Kreditkartendaten, ermöglicht. Ihre Informationen werden ab dem Zeitpunkt der Eingabe verschlüsselt und Ihre persönlichen Daten werden nicht auf einem öffentlichen Server gespeichert. Das bedeutet, dass Informationen, die Sie an uns weitergeben, nicht gelesen werden können, falls sie von anderen abgefangen werden. Die SSL-Technologie bietet eine Authentifizierung, die Ihrem Browser sicherstellt, dass Ihre Daten an den richtigen, sicheren Computerserver gesendet werden. Alle Ihre Daten werden verschlüsselt, so dass nur der sichere Server darauf zugreifen kann. Die Datenintegrität garantiert, dass die übertragenen Daten nicht geändert wurden.

5. Lieferbedingungen

Wir liefern in die folgenden Länder:

- Österreich
- Belgien
- Kanada
- Dänemark (exkl. Färöer-Inseln und Grönland)
- Finnland (exkl. Åland)
- Frankreich (exkl. Guadeloupe, Französisch-Guyana, Martinique, Réunion, Mayotte, Monaco, Saint Pierre, Wallis und Futuna und Neukaledonien)
- Deutschland (exkl. Helgoland und Büsingen)
- Irland
- Italien (exkl. Campione d'Italia, Livigno, San Marino und Vatikanstadt)
- Niederlande
- Norwegen (exkl. Svalbard)

- Spanien (exkl. Kanaren, Ceuta und Melilla)
- Schweden
- Schweiz
- Vereinigtes Königreich (exkl. Channel Islands, Isle of Man, Jersey und Guernsey)

Lieferbedingungen

Wenn Sie in Schweden, Norwegen oder Finnland wohnen und eine schnelle Lieferung gewählt haben, wird Ihre Bestellung durch PostNord an einen Paketshop in Ihrer Nähe geliefert. Sie werden durch den Paketshop per E-Mail oder SMS informiert, wenn das Paket zur Abholung bereit ist. Wenn Sie eine direkte Zustellung an Ihre Anschrift bevorzugen, sollten Sie Expresslieferung wählen. In dem Fall wird Ihr Paket durch UPS ausgeliefert.

Wenn Sie in Dänemark wohnen, stellt PostNord Ihr Paket standardmäßig an Ihre Wohnanschrift zu. Es wird ein Zustellversuch durchgeführt. Falls Sie zum Zeitpunkt der Lieferung nicht anwesend sind, wird Ihr Paket zum nächsten PostNord-Paketshop gebracht. Sie erhalten eine entsprechende Benachrichtigung von PostNord. Wenn Sie außerhalb von Schweden, Norwegen, Finnland und Dänemark wohnen, wird Ihre Bestellung durch UPS an Ihre angegebene Anschrift zugestellt.

Falls Sie zum Zeitpunkt der Lieferung nicht anwesend sind, wird Ihr Paket in Deutschland, Belgien, den Niederlanden, Großbritannien, Spanien und Italien zum nächsten UPS-Paketshop gebracht. Sie erhalten eine entsprechende Benachrichtigung von UPS. Wenn Sie nicht in einem der genannten Länder wohnen, unternimmt UPS 3 Auslieferungsversuche. Falls Sie zu keinem dieser Zeitpunkte anwesend sind, wird das Paket an uns zurückgesendet. Auf dem Lieferschein sind die Kontaktdaten von UPS angegeben, so dass Sie sich direkt an UPS wenden und eine Lieferzeit für die erneute Zustellung vereinbaren können.

Ihre Lieferung wird Montag - Freitag zugestellt.

Alle Lieferungen müssen bei Annahme mit Unterschrift bestätigt werden, sofern der Spediteur keine andere Option bereithält. Wenn das Paket an einen Paketshop geliefert wird, bewahrt der Spediteur das Paket bis zu 10 Tage auf, bevor er es als unzustellbar zurücksendet.

Teillieferung

Falls Sie mehrere Artikel gleichzeitig bestellen, behalten wir uns das Recht auf Teillieferungen vor. Dies ist erforderlich, wenn bestimmte Artikel zum Zeitpunkt der Bestellung verspätet sind. Bei einer Teillieferung erhalten Sie für jedes Paket eine Nummer zur Sendungsverfolgung. Ihnen entstehen keine zusätzlichen Versandkosten.

Produktprüfung

Bitte beachten Sie, dass Sie nach Abschluss der Zustellung für die von Ihnen bestellten Produkte haften. Falls die Verpackung augenscheinlich beschädigt ist, lehnen Sie die Annahme bitte ab. Unbeschadet der Ihnen gesetzlich zustehenden Rechte und Rechtsmittel müssen Sie die Produkte auf Mängel prüfen und sie gegebenenfalls reklamieren. Bei fehlerhaften Produkten oder Nichtübereinstimmung mit Ihrer Bestellung können Sie das mangelhafte Produkt zurücksenden und erhalten den Kaufpreis und alle Versandkosten zurückerstattet, sobald wir Ihre Rücksendung bearbeitet haben. Sie können das mangelhafte Produkt auch behalten und um einen Preisnachlass bitten.

Lieferzeiten

Die von Ihnen bestellten Produkte werden von Montag bis Freitag ausgeliefert, wobei die genaue Lieferzeit vom Zielland abhängt. An einem dänischen Feiertag aufgebene Bestellungen werden am nächsten Werktag bearbeitet.

Versandverfolgung und Bestellhistorie

Falls Sie bei peakperformance.com ein Kundenkonto haben, können Sie Ihre Bestellungen unter „Mein Konto“ und „Meine Bestellungen“ verfolgen. Dort können Sie auch frühere Bestellungen und den Status Ihrer aktuellen Bestellung einsehen. Falls Sie kein Konto haben, kontaktieren Sie uns und wir informieren Sie gern über den Status der Bestellung.

6. Rücksendungen und Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Als Privatperson (d. h. wenn Sie die Produkte nicht für geschäftliche Zwecke gekauft haben) können Sie Ihre Bestellung jederzeit innerhalb von 14 Tagen widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Erhalt des Produkts und endet 14 Tage später. Bei Teillieferungen endet die Widerrufsfrist 14 Tage nach dem Erhalt der letzten Ware.

Wie machen sie von ihrem Widerrufsrecht gebraucht?

Vor Ablauf der Widerrufsfrist müssen Sie uns schriftlich und in nachweisbarer Form über den Widerruf informieren, z. B. per Post oder E-Mail. Sie können dazu das unten angefügte Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht obligatorisch. Darüber hinaus müssen Sie die Ware innerhalb einer angemessenen Frist nach dem Versand der Mitteilung, an uns zurückschicken, spätestens jedoch 14 Tage, nachdem Sie uns über die Inanspruchnahme Ihres Widerrufsrechts informiert haben. Näheres dazu finden Sie in der Rücksendeanleitung, die Sie in ihrer Lieferung finden. Sie können auch von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, indem Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen, der Post oder einem anderen Unternehmen übergeben, das Sie mit der Lieferung der Ware an uns betrauen. Von Ihrem Widerrufsrecht machen Sie ebenfalls Gebrauch, wenn Sie die Annahme des Pakets verweigern, es nicht beim Postamt abholen usw.

Auswirkungen des Widerrufs

Wenn Sie von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch macht, erstatten wir Ihnen den Einkaufspreis und die Kosten für Lieferung und Rücksendung unter den nachstehenden Vorbehalten:

- Die Versandkosten werden Ihnen nur erstattet, wenn die gesamte Bestellung zurückgegeben wird und Sie sich für die günstigste Versandart entschieden haben. Mehrkosten für Expresslieferungen werden nicht erstattet.

- Die Kosten für die Rücksendung werden nur dann erstattet, wenn Sie unseren kostenlosen Service nutzen, und Kosten für die Rücksendung werden nicht erstattet, wenn das Produkt anders zurückgeschickt wird.

Für die Schweiz ist kein kostenloser Rücksendeservice verfügbar. Wenn Sie von Ihrem Kauf zurücktritt und ein in die Schweiz geliefertes Produkt zurückschickt, erstatten wir die Versandkosten nicht zurück und wir berechnen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von CHF 20 für Rücksendung und Zollabfertigung.

Die Rückerstattung erfolgt schnellstmöglich, auf jeden Fall jedoch innerhalb von 14 Werktagen, nachdem Sie uns über die Inanspruchnahme Ihres Widerrufsrechts informiert haben. Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Zahlungsweg wie die ursprüngliche Bezahlung, falls nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. In jedem Fall entstehen Ihnen für die Rückerstattung keinerlei Gebühren.

Sie haften für jede Wertminderung der Ware durch Anwendung, die über die notwendige Handhabung zur Feststellung der Art, Eigenschaften und Funktionsweise des Produkts hinausgeht.

Rücksendung mangelhafter Ware

Vor dem Versenden Ihrer Waren werden diese durch uns geprüft, um sicherzustellen, dass sie höchsten Qualitätsansprüchen genügen und in einem makellosen Zustand sind. Bei fehlerhaften Produkten oder Nichtübereinstimmung mit Ihrer Bestellung können Sie das mangelhafte Produkt zurücksenden und erhalten den Kaufpreis und alle Versandkosten zurückerstattet, sobald wir Ihre Rücksendung bearbeitet haben. Sie können das Produkt auch behalten und um einen Preisnachlass bitten. Bitte beachten Sie, dass Abnutzungen oder Verschleiß nicht als Mängel gelten.

Die Reklamation muss rechtzeitig nach Entdeckung des Mangels erfolgen. Wenn Sie uns innerhalb von zwei Monaten nach Entdeckung des Mangels benachrichtigen, gilt dies als rechtzeitig. Jedoch kann je nach geltendem Recht eine längere Frist gelten. Bitte kontaktieren Sie uns und vereinbaren Sie mit uns die Abholung des Produkts durch

unseren Spediteur. Falls Sie eine weitere Bestellung aufgeben möchten, helfen wir Ihnen gerne weiter.

Kunden, die schwedischem Recht unterliegen, haben ein Rückgaberecht von 36 Monaten. Kunden, die französischem Recht unterliegen, haben folgende Rechte:

- Gewährleistung für versteckte Mängel an der verkauften Ware, gültig zwei Jahre nach Entdeckung des Mangels
- Gewährleistung der Einhaltung des Code Civil, gemäß dem Sie verlangen können, dass die von Ihnen bestellten Produkte geliefert werden, gültig fünf Jahre ab Erhalt des Produkts
- Gewährleistung der Einhaltung des Verbraucherschutzgesetzes, gültig zwei Jahre ab Erhalt des Produkts

Bitte beachten Sie bei jeder Reklamation, dass die Fehler an den Produkten nicht durch unsachgemäße Verwendung oder aufgrund Ihres Verhaltens entstanden sein dürfen.

Falsche Artikel

Es kann vorkommen, dass falsche Artikel versendet werden. Falls Sie davon betroffen sind, möchten wir uns vielmals bei Ihnen entschuldigen. Bitte wenden Sie sich an unseren Kundendienst, damit der richtige Artikel für Sie bestellt und das falsche Produkt von unserem Spediteur abgeholt werden kann.

7. Rückerstattungsinformationen

Nachdem wir Ihre Rücksendung erhalten und bearbeitet haben, erhalten Sie die entsprechenden Beträge zurückerstattet. Wir streben an, innerhalb von drei Tagen nach Erhalt Ihrer Rücksendung oder des Rücksendenachweises eine Rückerstattung veranlassen. Sie werden per E-Mail benachrichtigt, dass Ihre Rücksendung angekommen ist und bearbeitet wurde. Nach Erhalt der E-Mail dauert es in der Regel 5-10 Werktage, bis die Rückerstattung auf Ihrem Bankkonto ist. Die genaue Dauer hängt von Ihrer Bank bzw. Ihrem Kreditkartenaussteller ab. Mögliche Verzögerungen liegen nicht in unserer Hand. Sie erhalten Ihr Geld auf dem gleichen Weg zurück, auf dem Sie für den Kauf

gezahlt haben. Falls wir das Geld nicht auf Ihre Kreditkarte zurückbuchen können, werden wir mit Ihnen eine alternative Methode vereinbaren.

8. Verfügbarkeit & Gültigkeit des Angebots

Wir bemühen uns, alle Artikel auf Lager zu haben. Falls bestellte Artikel nicht auf Lager sind, behalten wir uns das Recht vor, Ihr Angebot abzulehnen. Sie erhalten von uns eine Nachricht per E-Mail und wir erstatten Ihnen Ihr Geld zurück, falls die Zahlung bereits erfolgt ist. Die auf der Website angegebenen Preise und Angebote sind zum Zeitpunkt ihrer Erscheinung gültig, sofern auf der Website keine gesonderten Bedingungen ausgewiesen sind. Es können Preisfehler, Rechtschreibfehler und andere Fehler auftreten. Wir prüfen die Preise im Rahmen unseres Bestätigungsverfahrens. Falls der tatsächliche Preis niedriger ist als der von uns angegebene Preis, stellen wir Ihnen den niedrigeren Preis in Rechnung. Falls der tatsächliche Preis höher ist als der von uns auf der Website angegebene Preis, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen. Falls wir Sie nicht erreichen, wird Ihr Angebot abgelehnt und Sie erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail.

9. Kundendienst

Wenn Sie Fragen, Kommentare oder Beanstandungen im Zusammenhang mit Ihrem Kauf haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst über unsere Kontaktformulare, telefonisch oder per E-Mail an customercare@peakperformance.com.

Links zum Kontaktformular:

Österreich	Englisch	https://help.peakperformance.com/hc/en-us/requests/new?country=AT
	Deutsch	https://help.peakperformance.com/hc/de/requests/new?country=AT
Belgien	Englisch	https://help.peakperformance.com/hc/en_us/requests/new?country=BE
	Französisch	https://help.peakperformance.com/hc/fr/requests/new?country=BE
Schweiz	Englisch	https://help.peakperformance.com/hc/en_us/requests/new?country=CH
	Deutsch	https://help.peakperformance.com/hc/de/requests/new?country=CH
	Französisch	https://help.peakperformance.com/hc/fr/requests/new?country=CH
Kanada	Englisch	https://help.peakperformance.com/hc/en-us/requests/new?country=CA
	Französisch	https://help.peakperformance.com/hc/fr/requests/new?country=CA
Deutschland	Englisch	https://help.peakperformance.com/hc/en_us/requests/new?country=DE
	Deutsch	https://help.peakperformance.com/hc/de/requests/new?country=DE
Dänemark	Englisch	https://help.peakperformance.com/hc/en-us/requests/new?country=DK
Spanien	Englisch	https://help.peakperformance.com/hc/en-us/requests/new?country=ES
Finnland	Englisch	https://help.peakperformance.com/hc/en-us/requests/new?country=FI
Frankreich	Englisch	https://help.peakperformance.com/hc/en-us/requests/new?country=FR
	Französisch	https://help.peakperformance.com/hc/fr/requests/new?country=FR
Großbritannien	Englisch	https://help.peakperformance.com/hc/en-us/requests/new?country=GB
Irland	Englisch	https://help.peakperformance.com/hc/en-us/requests/new?country=IE
Italien	Englisch	https://help.peakperformance.com/hc/en-us/requests/new?country=IT
Niederlande	Englisch	https://help.peakperformance.com/hc/en-us/requests/new?country=NL
Norwegen	Englisch	https://help.peakperformance.com/hc/en-us/requests/new?country=NO
Schweden	Englisch	https://help.peakperformance.com/hc/en-us/requests/new?country=SE

Telefonnummern:

Österreich	Englisch	+43 7201 1611 1
	Deutsch	
Belgien	Englisch	+32 2808 6731
	Französisch	
Schweiz	Englisch	+41 6153 9159 8
	Deutsch	
	Französisch	
Kanada	Englisch	+1 (647) 952-9281
	Französisch	
Deutschland	Englisch	+49 800 000 8073
	Deutsch	
Dänemark	Englisch	+45 8988 5112
Spanien	Englisch	+34 9318 1677 9
Finnland	Englisch	+358 9315 8491 3
Frankreich	Englisch	+33 4560 9063 4
	Französisch	
Großbritannien	Englisch	+44 2038 7228 25
Irland	Englisch	+353 1761 4766
Italien	Englisch	+46 1088 8691 5
Niederlande	Englisch	+31 8500 1361 8
Norwegen	Englisch	+47 2193 7693
Schweden	Englisch	+46 1088 8691 5
	Schwedisch	

Die Kundendienst ist von Montag bis Freitag zwischen 10:00 - 17:00 Uhr (MEZ) geöffnet, mit Ausnahme an Freitagen zwischen 11:30 - 12:30 Uhr (MEZ).

10. Reklamationen

Sie können sich gerne an unseren Kundendienst wenden, wenn Sie Beanstandungen bezüglich Ihrer Bestellung haben. Unser Kundendienst kann per Telefon, E-Mail oder Post kontaktiert werden. Die Kontaktdaten für unsere Kundenbetreuung finden Sie oben.

Sie können Ihre Beschwerde auch über das von der EU-Kommission eingerichtete Online Dispute Resolution Center einreichen. Sie können Ihre Konformität unter <http://ec.europa.eu/odr> einreichen.

11. Urheberrecht & Marken

Alle Inhalte der Website, insbesondere, aber nicht darauf beschränkt, Design, Text, Grafik, Logos, Video- und Audio-Clips, Bilder, Schaltflächen und Kompilate davon, Quell-Codes und Software, sind Eigentum von Peak Performance, Amer Sports Group oder unseren Lieferanten. Die Inhalte sind nach dänischem und internationalem Urheberrecht geschützt. Peak Performance, Amer Sports Group oder unsere Content-Lieferanten besitzen die Urheberrechte an den oben genannten Elementen. Eine anderweitige Nutzung der Informationen und Materialien der Website, beispielsweise durch Vervielfältigung, Änderung, Verbreitung, Übertragung, Wiederveröffentlichung, Anzeige oder Vorführung, ist strengstens untersagt. Es ist Ihnen daher nicht gestattet, Informationen, Dokumente oder sonstiges Material von der Website oder andere Teile der Website ohne ausdrückliche Zustimmung von Peak Performance, Amer Sports Group oder unseren Lieferanten - außer zum privaten Gebrauch - zu kopieren, anzuzeigen, herunterzuladen, zu vertreiben, zu verändern, zu erweitern. Markennamen, Produktnamen, Logos und Titel, die auf der Website angezeigt werden, sind Marken oder Handelsnamen und Eigentum von Peak Performance, Amer Sports Group oder unseren Lieferanten. Jedwede Vervielfältigung dieser Marken oder Handelsnamen gilt als Verstoß gegen die Rechte des Eigentümers und ist strengstens untersagt, sofern sie nicht zu privaten Zwecken erfolgt.

12. Haftungsausschluss

Wir haften lediglich für Schäden, die aus einem Verstoß unsererseits gegen vertragliche Verpflichtungen resultieren, oder falls die Haftung gemäß geltendem Recht vorgeschrieben ist. Falls Ihnen durch Aktivitäten auf peakperformance.com Schäden entstanden sind, haften wir nur für Schäden an Produkten von Peak Performance, die entstandenen angemessenen und nachweisbaren Kosten für die Ermittlung der Schadensursache und -höhe infolge eines Vertragsbruchs oder im Falle der gesetzlichen Haftung, und angemessene und nachweisbare Kosten zur Verhinderung und Minderung dieser Schäden. Wir haften nicht für Schäden Dritter aus der Nutzung unserer Produkte. Ebenso wenig haften wir für die unsachgemäße Nutzung eines unserer Produkte. Im gesetzlich zugelassenen Umfang haften wir nicht für Schäden durch falsche Informationen auf der Website. Die zuvor genannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht für den Fall, dass Ihnen durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten unsererseits Schäden entstehen. Wir schützen und respektieren die persönlichen Daten und die Sicherheit unserer Kunden, können jedoch nicht für die Sicherheit von online übertragenen Informationen und Zahlungen garantieren. Im gesetzlich zugelassenen Umfang haften wir nicht für Schäden aus der Nutzung elektronischer Übertragungsmittel, insbesondere für Schäden aufgrund von Fehlern oder Verzögerungen bei der Zustellung von Nachrichten, Eingriffe oder Manipulationen durch Dritte oder Computerprogramme und die Übertragung von Viren.

13. Informationen auf der Website

Wir bemühen uns sehr, Fehler auf der Website zu vermeiden, jedoch können Texte, Bilder, Grafiken, Video- und Audio-Clips und andere Website-Leistungen zeitweise fehlerhaft, unvollständig oder falsch sein. In diesem Fall haften wir im gesetzlich zugelassenen Umfang nicht für dadurch entstandene Schäden, sofern diese nicht aus grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Fehlverhalten unsererseits resultieren.

14. Links

Wir haften nicht für die Nutzung oder Inhalte von Internetseiten, auf die dieser Website verlinkt sind. Ebenso wenig haften wir für die Nutzung oder Inhalte von Websites, von denen auf diese Website verlinkt wird.

15. Geltendes Recht

Ohne Ihre Rechte als Verbraucher nach den Gesetzen Ihres Landes einzuschränken, unterliegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus dieser Vereinbarung und der Nutzung oder dem Einkauf auf der Website ergeben, dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

16. Unser Recht auf Änderung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern oder zu erweitern. Ihre Bestellung unterliegt den zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Richtlinien und Geschäftsbedingungen, sofern keine Änderungen durch Gesetze oder behördliche Auflagen vorgeschrieben werden (in diesem Fall gelten die Änderungen auch für in der Vergangenheit von Ihnen aufgegebenen Bestellungen). Falls wir diese Richtlinien oder Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern, nachdem Sie Ihr Angebot abgegeben haben, aber bevor wir die Bestellbestätigung verschickt haben, werden wir Sie darüber informieren. Falls Sie uns nicht innerhalb von sieben Werktagen mitteilen, dass Sie diese neuen Richtlinien oder Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren, lehnen wir Ihr Angebot ab und benachrichtigen Sie per E-Mail.

WIDERRUFSFORMULAR

(Füllen Sie dieses Formular nur dann aus, wenn Sie Ihren Kauf widerrufen möchten.)

AN:

Amer Sports Deutschland GmbH
Parkring 15 - 17
85748 Garching
Deutschland

E-Mail: customercare@peakperformance.com

Ich/wir _____ erkläre/n hiermit, dass ich/wir _____

meinen/unseren _____ Kaufvertrag für die folgenden Waren
wiederufe/n:

Bestellt am _____/erhalten am _____,

Name des Verbrauchers: _____

Adresse des Verbrauchers: _____

Unterschrift der/des Verbraucher/s (nur, wenn dieses Formular in Papierform eingereicht wird):

Datum: _____